

# Adatkezelési tájékoztató

„infomIx Páciens Portál” alkalmazás

– hatályos 2020. 11. 01. napjától –

## 1. Adatkezelő

Tájékoztatjuk, hogy az „infomIx Páciens Portál” alkalmazás (a továbbiakban: **Alkalmazás**) használata során a jelen tájékoztatóban felsorolt személyes adatokat Társaságunk, az **INFOMIX Számítástechnikai és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1027 Budapest, Bem József rakpart 53., cégjegyzékszám: 01-09-067601, adószám: 10367429-2-41, telefonszám: 06-1-214-5063, e-mail cím: infomix@infomix.hu) kezeli.

Fel kívánjuk hívni szíves figyelmét arra, hogy azon személyes adatok vonatkozásában, melyek a jelen adatkezelési tájékoztatóban nem kerültek nevesítésre, és amelyeket Ön saját és/vagy hozzátartozói nevében azoknak a házi-, és/vagy szakorvos(ok)nak adott meg, akikkel az Alkalmazáson keresztül kapcsolatot tart, vagy amely adatok a házi-, és/vagy szakorvos(ok) által nyújtott egészségügyi szolgáltatások igénybevétele során keletkeztek, minden esetben az adott házi-, és/vagy szakorvos(ok) minősül(nek) adatkezelőnek. Társaságunk ezen személyes adataihoz sem adatkezelőként, sem adatfeldolgozóként nem rendelkezik hozzáféréssel, azokat nem kezeli. Amennyiben személyes adatainak azon házi-, és/vagy szakorvos(ok) általi kezelését illetően szeretne további információkat megtudni, akikkel Ön saját és/vagy hozzátartozói nevében az Alkalmazáson keresztül kommunikál, kérjük, hogy minden esetben közvetlenül az adott házi-, és/vagy szakorvossal vegye fel a kapcsolatot.

## 2. Kezelt személyes adatok köre, az adatok forrása

Tájékoztatjuk, hogy az Alkalmazás használatának biztosítása érdekében kezeljük azt a nevet és jelszót, melyet Ön saját fiókjának aktiválásakor ad meg. Ezeket az adatokat Ön biztosítja Társaságunk részére, így ezen adatok forrásának is Önt kell tekinteni.

Kezeljük továbbá az Ön e-mail címét is, melyet azonban nem Ön, hanem házi-, illetve szakorvosa(i) ad(nak) meg Társaságunk részére, így ebben az esetben ők minősülnek a fenti személyes adat forrásának.

Fel kívánjuk hívni szíves figyelmét arra, hogy amennyiben Ön időskorú hozzátartozói nevében, azok meghatalmazottjaként használja az Alkalmazást, úgy ebben az esetben Önnek kell gondoskodnia arról, hogy a jelen tájékoztató tartalmát az Ön által képviselt személyek ténylegesen megismerjék.

Önnek lehetősége van arra, hogy kiskorú gyermeke törvényes képviselőjeként használja az Alkalmazást. Kifejezetten felhívjuk figyelmét arra, hogy amennyiben gyermeke adatainak megadásával regisztrál az Alkalmazásba, úgy Ön szavatol azért, hogy a gyermek feletti szülői felügyeleti jog gyakorlására jogosult, és így adja meg a gyermek adatainak kezeléséhez szükséges hozzájárulást, illetve engedélyezi a személyes adatok kezelését. Abban az esetben, ha Ön időskorú hozzátartozója nevében eljárva kívánja használni az Alkalmazást, úgy Önnek a regisztráció során nyilatkoznia kell arról, hogy az érintett hozzátartozótól érvényes meghatalmazással rendelkezik, így jogosult az érintett nevében az adatkezelésre vonatkozó hozzájárulást megadni.

Tájékoztatjuk, hogy a hozzátartozók esetében ugyanazokat az adatokat kezeljük, mint amikor Ön saját nevében használja az Alkalmazást azzal a különbséggel, hogy ebben a személyes adatok forrásának nem az érintettek, hanem a képviselőnkben eljáró személyek, illetve az e-mail cím esetében azok az orvosok, akikkel az Alkalmazás segítségével a kapcsolatot tartják, minősülnek.

## 3. Adatkezelés célja, jogalapja

A 2. pontban felsorolt személyes adatokat abból a célból kezeljük, hogy biztosítani tudjuk az Alkalmazás használatát a saját, illetve hozzátartozói egészségügyi ellátásának biztosítása érdekében. Más cél elérése érdekében Társaságunk a személyes adatokat nem kezeli.

Tájékoztatjuk, hogy az adatok kezelésének jogalapja az érintett személy hozzájárulása, melyet Ön az Alkalmazás használatával ad meg Társaságunk részére saját nevében, illetve az Ön által képviselt kiskorú gyermek és/vagy időskorú hozzátartozó nevében. Felhívjuk figyelmét, hogy a jelen tájékoztatóban felsorolt adatok hiányában Társaságunk nem tudja biztosítani az Alkalmazás használatát.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy Ön – saját nevében, illetve a képviselt érintettek nevében eljárva – bármikor jogosult az adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulást visszavonni, ehhez nem kell más tennie, mint törölni az Alkalmazásban regisztrált fiókot. Fel kívánjuk hívni szíves figyelmét, hogy a hozzájárulás visszavonása nem befolyásolja azon adatkezelési tevékenységek jogszerűségét, melyet a hozzájárulás visszavonását megelőzően végeztünk.

#### **4. Adatkezelés időtartama**

Az érintettek adatait, melyek segítségével az Alkalmazás felületén létrehozott fiókba be tudnak lépni, illetve amelyek szükségesek ahhoz, hogy értesíteni tudjuk a felhasználókat arról, hogy regisztrációjuk sikeres volt, továbbá mindazon rendszerüzeneteket el tudjuk küldeni a felhasználók részére, melyek az Alkalmazás rendeltetésszerű használatához szükségszerűen hozzátartoznak, mindaddig kezeljük, amíg az adatkezelésre vonatkozó hozzájárulás visszavonásra nem kerül, azaz az érintett felhasználói fiókja törlésre nem kerül.

#### **5. Személyes adatok címzettjei**

Tájékoztatjuk, hogy az általunk kezelt személyes adatokhoz hozzáféréssel kizárólag Társaságunk alkalmazottai rendelkeznek, azokat sem adatfeldolgozóknak, sem más címzetteknek nem adjuk át.

Fel kívánjuk hívni szíves figyelmét arra, hogy nem érinti a fent írtakat a jelen tájékoztató 1. pontjában írt azon körülmény, miszerint azok az orvosok, akikkel Ön saját és/vagy hozzátartozói nevében az Alkalmazáson keresztül kapcsolatot tart, egészségügyi szolgáltatás nyújtása érdekében adatkezelőként kezelik azokat az adatokat, melyeket Ön saját és/vagy hozzátartozói nevében az Alkalmazás használatát megelőzően, illetve annak során részükre átad, illetve amelyek az Önnek saját és/vagy hozzátartozóinak nyújtott egészségügyi szolgáltatás igénybevétele során keletkeznek. A házi-, és/vagy szakorvos(ok) által folytatott adatkezelési tevékenységről az adott orvos köteles tájékoztatást nyújtani Önnek, illetve hozzátartozójának és kizárólag őt terheli a felelősség azért is, hogy a személyes adatokat az irányadó adatvédelmi előírásokkal összhangban kezelje.

#### **6. Érintetti jogok, illetve azok érvényesítése**

##### **a. Hozzáférés a személyes adatokhoz**

Tájékoztatjuk, hogy az általunk végzett adatkezelési tevékenységekről, illetve az általunk kezelt személyes adatokról Ön és/vagy adatkezeléssel érintett hozzátartozója bármikor felvilágosítást kérhet és kaphat. Írásbeli kérelmük alapján az érintett rendelkezésére bocsátjuk a róla kezelt adatok másolatát, tájékoztatjuk őket az adatkezelés céljáról, és azon címzettekről, akikkel személyes adatait közöljük, az adattárolás tervezett időtartamáról, valamint az adatkezelés során az érintetteket megillető jogokról. A kérelem teljesítése első alkalommal ingyenes, azonban abban az esetben, ha az adatokról a kérelem teljesítését követően az érintett további másolatokat igényel, és/vagy rövid időn belül újra azonos tartalommal terjeszti elő kérelmét, úgy annak teljesítéséért külön díjat számíthatunk fel, melynek pontos mértékéről a kérelemre adott válaszukban adunk tájékoztatást. Felhívjuk figyelmét arra, hogy az Ön, illetve hozzátartozóinak kérelmét csak abban az esetben és olyan mértékig tudjuk teljesíteni, amennyiben az nem sérti más természetes személyek jogait és szabadságát.

##### **b. Jog a személyes adatok pontosságához, teljességéhez és naprakész voltához**

Ön és/vagy adatkezeléssel érintett hozzátartozója jogosult arra, hogy a Társaságunk által kezelt adatai mindig megfeleljenek a pontosság, teljesség és naprakészség követelményeinek. Ennek érdekében mindent megteszünk, de kérjük, nyújtsanak segítséget Társaságunknak adatkezelői kötelezettségünk teljesítéséhez úgy, hogy amennyiben személyes adataik időközben megváltoznak, úgy azokat Alkalmazásban létrehozott felhasználói fiókba belépve aktualizálják.

##### **c. Adatok helyesbítéséhez való jog**

Ha Ön és/vagy adatkezeléssel érintett hozzátartozója tudomására jut, hogy személyes adatait pontatlanul kezeljük, bármikor kérhetik írásban személyes adataik helyesbítését, vagy az Önök által hiányosnak ítélt személyes adatok kiegészítését a megfelelő, illetve hiányzó adatok megadásával az [infomix@infomix.hu](mailto:infomix@infomix.hu) e-mail címre küldött üzenettel.

##### **d. Adatok törléséhez való jog**

Tájékoztatjuk, hogy Ön és/vagy adatkezeléssel érintett hozzátartozója kérelmére indokolatlan késedelem nélkül töröljük a személyes adatokat, ha az alábbi esetek bármelyike az adatkezelés vonatkozásában fennáll:

- az adatkezelés célja megszűnt, vagy
- Ön saját, illetve hozzátartozója nevében eljárva időközben visszavonta az adatkezelésre vonatkozó hozzájárulását, azaz törölte a felhasználói fiókját, vagy
- jogellenes adatkezelés történt, vagy
- jogszabály írja elő az adatok törlését.

Felhívjuk figyelmét arra, hogy Önt és/vagy adatkezeléssel érintett hozzátartozóját megilleti az ún. elfeledtetéshez való jog is, mely szélesebb körben biztosítja a személyes adatok hozzáférhetetlenné tételét. Amennyiben e jogosultságával az érintettek élni kívánnak, úgy minden lehetséges informatikai megoldást felhasználunk azért, hogy az adatok a továbbiakban semmilyen formában ne álljanak rendelkezésünkre. Ennek érdekében töröljük a személyes adatokat tartalmazó elektronikus fájlokat az eltárolt biztonsági mentésekből. Kifejezetten fel kívánjuk hívni figyelmét arra, hogy a személyes adatok törlésére irányuló érintetti kérelem teljesítését követően az adatok helyreállítására többé már nincs mód.

#### e. Az adatkezelés korlátozásának joga

Ön és/vagy adatkezeléssel érintett hozzátartozója korlátozhatja személyes adatainak Társaságunk általi kezelését az alábbi esetekben és időtartamra:

- ha tudomásukra jut, hogy a személyes adatokat pontatlanul kezeljük, akkor a személyes adatok pontosságának ellenőrzéséig, vagy
- ha jogellenes adatkezelésre került sor, de Ön és/vagy adatkezeléssel érintett hozzátartozója kifejezetten kéri, hogy a személyes adatokat ne töröljük, vagy
- amennyiben már nincs szükségünk az adatokra a jelen tájékoztatóban megjelölt célból, de Ön és/vagy adatkezeléssel érintett hozzátartozója igényli az adatokat jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az adatkezelés korlátozása esetén az adatokat továbbra is tároljuk azzal, hogy más műveletet az adatokon nem végezhetünk.

Ha az érintettek az adatkezelést korlátozását kérték, úgy a személyes adatokat csak az érintettek hozzájárulása alapján, jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme, illetve fontos közérdekből kezelhetjük. Tájékoztatjuk, hogy amennyiben az adatkezelés korlátozásának indoka már nem áll fenn, úgy a korlátozás feloldásáról és annak időpontjáról legkésőbb a feloldást megelőző 15 nappal írásban küldünk értesítést.

#### f. Hozzájárulás visszavonásának joga

Tájékoztatjuk, hogy Ön a saját, illetve az Ön által képviselt hozzátartozóinak képviseletében eljárva jogosult a személyes adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulást bármikor visszavonni, ehhez nem kell mást tennie, mint saját fiókját, illetve a hozzátartozója képviseletében létrehozott fiókot törölni.

Fel kívánjuk hívni a figyelmet arra, hogy amennyiben a hozzájárulás visszavonásra kerül, úgy ez nem befolyásolja azon adatkezelési tevékenységek jogszerűségét, melyet a fiók törlését megelőzően végeztünk a regisztrációkor adott hozzájárulás birtokában.

A hozzájárulás visszavonását követően a személyes adatokat nem kezeljük tovább, azokat töröljük vagy anonimizáljuk.

#### g. Érintetti kérelmek benyújtása, elbírálása

Tájékoztatjuk, hogy a személyes adatok kezelésével, illetve érintetti jogok gyakorlásával összefüggésben Társaságunkhoz benyújtott kérelmeket – tartalomtól függetlenül – azok beérkezését követően haladéktalanul megvizsgáljuk és a kérelem elbírálásának eredményéről írásban indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a beérkezését követő 1 hónapon belül tájékoztatást adunk. Kérjük, hogy a kérelmeket minden esetben írásban, az [infomix@infomix.hu](mailto:infomix@infomix.hu) e-mail címre küldjék el.

Felhívjuk figyelmét arra, hogy a kérelem összetettségére vagy a Társaságunkhoz beérkező érintetti kérelmek számára tekintettel a fenti válaszadási határidőt legfeljebb további 2 hónappal meghosszabbíthatjuk. Ha az érintett ügyében határidő-hosszabbításra kerülne sor, úgy – a késedelem okának megadásával – a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül írásban fogjuk tájékoztatni. A fenti határidő-hosszabbítás nem illeti meg Társaságunkat akkor, ha a kérelem alapján megítélésünk szerint semmiféle intézkedés megtételére nincs szükség. Ebben az esetben a kérelmet 1 hónapon belül megválaszoljuk és egyben tájékoztatjuk Önt és/vagy adatkezeléssel érintett hozzátartozóját az intézkedés elmaradásának okairól, illetve jogorvoslati lehetőségekről.

A kérelem megválaszolása, illetve annak teljesítése érdekében tett intézkedésekért díjat nem számítunk fel, kivéve abban az esetben, ha az érintett kérelmét megalapozatlanul vagy ismételten azonos tartalommal terjeszti elő; úgy ebben az esetben az érintett a felmerülő adminisztratív költségekkel arányban álló, ésszerű mértékű díjat köteles megfizetni. A díj pontos mértékéről kérelmére adott válaszukban fogunk tájékoztatást adni.

## 7. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben Ön és/vagy adatkezeléssel érintett hozzátartozója bármilyen okból nem lenne elégedett adatainak Társaságunk általi kezelésével, úgy kérjük, forduljanak bizalommal munkatársainkhoz a jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségek egyikén, hogy mielőbb orvosolni tudjuk felmerült panaszt, illetve megoldást találjuk a problémára.

Tájékoztatjuk, hogy Ön és/vagy adatkezeléssel érintett hozzátartozója panaszával a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz** (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603., e-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) is fordulhat, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelésére nem a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően került sor. Amennyiben nem értenének egyet a Hatóság döntésével, vagy a Hatóság panaszukat nem vizsgálja ki határidőben, úgy jogorvoslat érdekében a Hatóság székhelye szerint illetékes bírósághoz (Fővárosi Törvényszék, cím: 1055 Budapest, Markó u. 27., postacím: 1363 Budapest, Pf. 16.) fordulhatnak.

Ha Ön és/vagy adatkezeléssel érintett hozzátartozója úgy ítélne meg, hogy Társaságunk – személyes adatainak nem megfelelő kezelésével – megsértette adatkezeléshez fűződő jogát, úgy jogorvoslat érdekében a Társaságunk székhelye szerint illetékes **Fővárosi Törvényszék** (cím: 1055 Budapest, Markó u. 27., postacím: 1363 Budapest, Pf. 16.), vagy az Ön lakóhelye, tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék eljárását (elérhetőségek: <https://birosag.hu/birosag-kereso>) is kezdeményezhetik. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a törvényszék előtti eljárásban a jogi képviselőt kötelező.

Ha a hatályos adatvédelmi előírások betartásának elmulasztása miatt Önt és/vagy adatkezeléssel érintett hozzátartozóját kár érné, úgy Társaságunkkal szemben az illetékes bíróság előtt kártérítés, míg nem vagyoni kár elszívése esetén sérelemdíj iránti igényt terjeszthetnek elő. Kártérítésre vonatkozó igényüket – saját választásuk szerint – jogosultak érvényesíteni Társaságunk székhelye szerint, illetve az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes bíróság előtt is. Az illetékes bíróság és annak elérhetősége az alábbi linkre kattintva érhető el: <https://birosag.hu/birosag-kereso>.

## 8. Adatbiztonsági intézkedések

Mindent megteszünk annak érdekében, hogy az általunk kezelt adatok megfelelő szintű biztonságban legyenek. A legmegfelelőbb adatbiztonsági intézkedést minden esetben egyedileg, a kezelt adatok vonatkozásában fennálló és valószínűsíthető kockázatokat figyelembe véve és értékelését követően választjuk ki. Gondoskodunk arról, hogy a személyes adatok kezelését lehetővé tevő elektronikus nyilvántartások, programok vonatkozásában az adatkezelés időtartama alatt mindvégig biztosított legyen ezek bizalmas jellege, az adatokat tartalmazó elektronikus nyilvántartások, fájlok rendelkezzenek a szükséges védelemmel, továbbá ellenállóak legyenek bármilyen jogosulatlan beavatkozás, támadás ellen, vagy véletlen adatmegsemmisüléssel, adatvesztéssel szemben. Garantáljuk, hogy az adatkezeléshez használt nyilvántartások, programok mind az adatkezelési műveletek elvégzéséhez, mind pedig az érintettek jogainak gyakorlásához, érvényesítéséhez szükséges mértékben rendelkezésre állnak.

Az adatbiztonsági előírások maradéktalan érvényesülése érdekében a Társaságunk által bevezetett intézkedések hatékonyságát rendszeresen ellenőrizzük, és ezek eredményét folyamatosan értékeljük.

Az adatok biztonságos kezelésének biztosítása érdekében alkalmazott rendszereket és eszközöket úgy választottuk ki, hogy azok képesek és alkalmasak legyenek arra, hogy egy esetleges adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén az adatokhoz való hozzáférést, illetve az adatok elvesztése vagy megsemmisülése esetén azok megfelelő időn belül történő helyreállítását biztosítsák. Az adatkezelési műveletek megkezdése előtt, valamint annak során figyelemmel követjük és értékeljük a személyes adatok vonatkozásában az adott pillanatban fennálló, valószínűsíthető kockázati tényezőket, különösen azokat a kockázatokat, melyek a kezelt adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítésével, módosításával, elvesztésével vagy az adatok jogosulatlan személyek általi megismerésével járhatnak.

A Társaságunk által kezelt személyes adatok védelmét többek között az alábbi intézkedések útján biztosítjuk:

- az Alkalmazás üzemeltetéséhez kapcsolódó informatikai rendszer és hálózat vonatkozásában egyaránt biztosított a csalás, kémkedés, a számítógépes vírusok és egyéb kártevők, az illetéktelen behatolások, illetve a szolgáltatásmegtagadásra vezető támadások elleni védelem (tűzfal alkalmazása, vírusirtó programok telepítése);
- az Alkalmazás személyes adatok tárolására használt elektronikus rendszere vonatkozásában meghatározott időközönként elvégezzük a szükséges szoftverfrissítéseket;
- a személyes adatok tárolása és kezelése kizárólag az Alkalmazás rendszerében lehetséges;
- valamennyi személyes adatot tartalmazó elektronikus fájlról napi gyakorisággal biztonsági mentést készítünk;
- személyes adatokat tartalmazó informatikai rendszer elérése kizárólag erre felhatalmazott alkalmazottaink számára lehetséges, egyedi felhasználónevük és jelszavuk megadását követően;
- megfelelő technikai intézkedésekkel biztosítjuk, hogy az érintettek személyes adatait más adatokkal ne lehessen összekapcsolni;
- a személyes adatokat csak elektronikus formátumban tároljuk.

## **9. Adatkezelési tájékoztató módosítása**

Társaságunk fenntartja magának a jogot arra, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatót egyoldalúan, időbeli korlátozás nélkül módosítsa. Ha ilyen módosításra kerülne sor, úgy arról tájékoztatni fogjuk az adatkezeléssel érintett természetes személyeket.

Az adatkezelési tájékoztató módosításról a <https://www.infomix.hu/IxPortal/Core/Patient> weboldalon – ahol az Alkalmazás elérhető – keresztül fogjuk értesíteni, és ugyanitt fogják az érintettek elérni a módosításokat is már magában foglaló, aktualizált adatkezelési tájékoztatónkat.