

Adatvédelmi és adatkezelési szabályzat

Jelen szabályzat célja, hogy az infomix.hu weboldal felhasználói által az oldal használata érdekében megadott és a weboldal üzemeltetője [INFOMIX Számítástechnikai és Szolgáltató Kft. Székhely: 1027 Budapest, Bem József rakpart 53.; cégjegyzékszám: 01-09-067601, adószám: 10367429-2-41; (továbbiakban: infomIx)] számára hozzáférhetővé vált személyes adatok kezelésére vonatkozó elveket és szabályokat meghatározza. A jelen Szabályzat célja továbbá, hogy rögzítse az infomIx által fejlesztett és szerzői jogában lévő visual Ixdoki és Ixnet szoftvercsaládokhoz kapcsolódóan működtetett Internetes előjegyzési központok adatvédelmi és adatkezelési elveket és adatkezelési politikát.

Az infomIx az alábbiakban ismerteti adatkezelési elveit és adatkezelési politikáját, bemutatja azokat az elvárásokat, melyeket saját magával, mint adatkezelővel szemben megfogalmazott, és betart. Adatkezelési alapelvei és adatkezelési politikája összhangban van az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.);

Az adatkezelő megnevezése:

INFOMIX Számítástechnikai és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság; alapítva: 1990. május 1 napján; bejegyezte a Fővárosi Törvényszék: 01-09-067601 cégjegyzékszámmon; főtevékenysége: TEÁOR 5829 '08 Egyéb szoftverkiadás ; adószáma: 10367429-2-41; székhelye: 1027 Budapest, Bem József rakpart 53.;

A kezelt személyes adatok köre:

A felhasználó páciens a regisztráció során az alábbi adatokat adja meg, mely feltétele a sikeres regisztrációnak:

- Név
- E-mail cím
- nem
- születési dátum
- Az érintett Társadalombiztosítási Azonosító Jele (TAJ)
- lakcím adatai

A szoftver licensszel rendelkező orvos felhasználó az alábbi adatokat adja meg:

- Név
- E-mail cím
- rendelő címe
- a hetente foglalható időpontok

Személyes adatnak minősül bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható a személyre vonatkozó bármely információ, adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat

az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A természetes személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt - közvetlenül vagy közvetve - név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet.

Az adatkezelés jogalapja:

- Páciens esetében az adatkezelés jogalapja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. (Infotv.) 5.§ (1) bek. a) pontja szerint az érintett páciens önkéntes hozzájárulása. A hozzájárulást Felhasználó az egyes adatkezelések tekintetében a Weboldal használatával, a regisztrációval a kérdéses adatok önkéntes megadásával adja meg.
- Orvos esetében az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről 2001. évi CVIII. törvény

Az adatkezelés célja:

- Páciens esetében az adatkezelés célja a Weboldalon elérhető szolgáltatások nyújtásának biztosítása. A Szolgáltató infomIx a Felhasználó által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten, kizárólagosan a biztonságos, kulturált betegellátás, a szükségtelenül hosszú várakozási idő megszüntetése, a várótermi tumultusok- viták elkerülése, a nyugodt várótermi légkör biztosítása, a háziorvosi időpontfoglalás érdekében használja fel.
- Orvos esetében felkészülést biztosít az adott beteg ellátásra, az előzmény adatok áttekintésére annak érdekében, hogy a páciens a lehető legrövidebb időn belül, az állapotához igazodó legmegfelelőbb ellátásban részesülhessen

Az infomIx a Felhasználók által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten, kizárólagosan a fenti célok elérése érdekében e célra készült szoftver működtetésével (beépített automatikus, emberi közreműködést nem igénylő módon) használja fel.

Az infomIx a megadott személyes adatokat – a rendszer használata során - az e pontokban írt céloktól eltérő célokra nem használja, illetve használhatja fel. Személyes adatok harmadik személynek (ide nem értve a páciens által az időpontkéréssel megjelölt orvost) vagy hatóságok számára történő kiadása – kivéve törvény ettől eltérő kötelező rendelkezése esetén - kizárólag a felhasználó előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.

Adatkezelő a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Bármely páciens felhasználó e-mail címének/TAJ számának a megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről/TAJ számról kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen/ TAJ számon történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag a Felhasználót terheli.

Az adatkezelésre jogosult személyek köre:

Az Adatkezelő alkalmazottai

Az adatkezelés időtartama:

- Páciens esetében az infomIx az érintett regisztrációjának fennállás alatt vagy addig, amíg a páciens adatainak törlését nem kéri, kezeli az adatokat.
- Orvos esetében addig, amíg az orvos és az infomIx között a szerződéses viszony fennáll vagy amíg az orvos adatainak törlését nem kéri, kezeli az adatokat.

Az adatokat megismerhető személyek köre:

- Páciens esetében az általa az időpontkéréssel megjelölt orvos ismerheti meg.
- Orvos esetében az időpontot kérő páciens

A fentiekben túl a Felhasználókra vonatkozó személyes adatok továbbítására, kezelésére kizárólag törvényben kötelezően meghatározott esetben, illetve a Felhasználók hozzájárulása alapján kerülhet sor.

Felhasználói jogok és jogérvényesítési lehetőségek

- A Felhasználó bármikor jogosult tájékoztatást kérni az infomIx által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról, továbbá bármikor módosíthatja azokat. Felhasználó jogosult továbbá adatai törlésének kérésére írásban (email) útján.
- Szolgáltató a Felhasználó írásbeli (ideértve a mailt is) kérésére tájékoztatást ad a rá vonatkozó, általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg adataikat. infomIx a kérelem benyújtásától számított 25 napon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást. Az érintett a jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja: **Levelezési cím:** INFOMIX Számítástechnikai és Szolgáltató Kft. 1300 Budapest, Pf.: 204; **E-mail:** infomix@infomix.hu
- A Felhasználó bármikor jogosult a helytelenül rögzített adatainak helyesbítését vagy azok törlését kérni. egyéb esetekben Az infomIx a kérelem beérkezésétől számított 5 munkanapon belül helyesbíti, illetve törli az adatokat. Törlés esetén az adatok nem lesznek újra helyreállíthatók.
- A Felhasználó az Infotv., valamint a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait, továbbá Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C) fordulhat az infomIx adatkezelési gyakorlatával kapcsolatban felmerült panasz esetén.
- Amennyiben a Felhasználó a szolgáltatás igénybevételéhez a regisztráció során harmadik fél adatait adta meg az infomIx jogosult az adatok törlésére és a harmadik személy adatait megadó személyt kizárni a Weboldal használatából és/vagy ha a Felhasználó Weboldal használata során bármilyen módon kárt okozott, az infomIx az okozott kár megtérítését követelheti. Az infomIx harmadik személy adatainak jogosulatlan felhasználása esetén minden tőle telhető segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

E-MAIL CÍMEK FELHASZNÁLÁSA

- Az infomIx kiemelt figyelmet fordít az általa kezelt elektronikus levélcímek felhasználásnak jogszerűségére, így azokat csak az alábbiakban meghatározott módon használja fel (tájékoztató) e-mail küldésére. Az e-mail címek kezelése elsősorban a Felhasználó azonosítását, a foglalt időpontjairól értesítését, illetve elmaradó rendelés esetén az

infomIx számára értesítés kiküldését, az orvossal történő kapcsolattartást szolgálja, így elsősorban ennek érdekében kerül sor e-mail küldésére.

- A regisztráció során megadott elektronikus levélcímekre hirdetést vagy reklámot (hírlevél) tartalmazó leveleket az infomIx nem küld, ennek lehetőségét kizárja.
- Az infomIx a Felhasználók által megadott e-mail címeket, harmadik személy részére nem adhatja át és nem teheti közzé.

9. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- Szolgáltató kötelezi magát, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg mindent megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, ugyancsak felhívja ez irányú kötelezettségeinek teljesítésére.
- Az adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.
- Az adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.
- Az infomIx az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra az általa kezelt adatokat eltérő célra nem használhatja fel a Felhasználó előzetes és kifejezett írásbeli hozzájárulása hiányában.
- Az infomIx fenntartja magának a jogot jelen szabályzat egyoldalú módosítására. Az infomIx a módosításokról, azok életbe lépést megelőzően, a Felhasználókat írásban, elektronikus úton, weboldalán tájékoztatja. A módosításokat azok hatálybalépésekor a regisztrált Felhasználóknak az oldalra történő bejelentkezésekor kifejezetten el kell fogadniuk ami feltétele az oldal használatához.

Budapest, 2018 04. 20.